



Formulaire de retour ou échange

Politique de retour ou échange : Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre/vos article(s) Triumph, nous vous offrirons un retour rapide ou un remboursement en créditant votre mode de paiement. Nous avons établi la politique d'échange suivante : Triumph acceptera avec plaisir le retour de marchandise Triumph Shopping Web qui n'a pas été portée ni lavée et qui a toujours ses étiquettes en vue d'un remboursement complet ou d'un échange jusqu'à 30 jours suivant la date d'achat en ligne. Une fois reçu, votre retour sera traité approximativement dans les 5 jours ouvrables suivants.

Remarque : les frais d'expédition ne sont pas remboursables sauf en cas de marchandise endommagée ou inexacte. Aucun retour ne peut être effectué dans un magasin de détail. Les articles seront traités au coût payé à la date de la commande. Veuillez noter que les clients sont responsables des frais d'expédition associés au retour des produits. Dans le cas d'une demande d'échange, Triumph paiera les frais d'expédition. Pour retourner un article acheté sur ce site Web, envoyez simplement l'article et un formulaire de retour ou échange à l'adresse ci-dessous. Ce formulaire doit être rempli avec le numéro de commande, le nom du client, le numéro de téléphone, le numéro de l'article et sa description. Les articles retournés sans formulaire ne seront pas admissibles à un retour ou un échange. Un formulaire de retour ou échange est compris avec chaque commande en ligne. Nous ne sommes pas responsables des colis perdus ou endommagés.

Adresse de retour : veuillez envoyer votre colis comprenant le formulaire de retour ou échange via un mode d'envoi prépayé retraçable afin d'assurer un envoi sécuritaire et documenté à Triumph International (Canada) Inc. #6 - 2300 Bristol Circle, Oakville, Ontario, Canada L6H 5S3 Attention: Web Shopping.

Date: _____ Numéro de commande : _____

Cochez une option : Retour pour remboursement Échange Endommagé Inexact

Nom du client : _____ Numéro de téléphone du client : (____) _____

Adresse (rue, ville, province, code postal) _____

Je retourne le/les article(s) suivant(s) :

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Je voudrais échanger le/les article(s) ci-haut pour le(s) article(s) suivant(s) :

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Articles endommagés ou inexact

Pour retourner des articles endommagés ou inexact, le formulaire de retour ou échange doit être rempli et retourné avec les articles. Triumph paiera les frais d'expédition en cas d'articles endommagés ou inexact.

Les articles suivants étaient endommagés ou inexact :

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____

Article # _____ Quantité _____ Article _____ Commentaires _____